

Tarificadores:



utile Empresa es un *software* que proporciona el **más completo sistema de control de actividad y costes** de las redes telefónicas empresariales.

Su diseño **incorpora nuevos conceptos de informatización telefónica**, que superan las prestaciones básicas de los sistemas tradicionales de "tarificación de llamadas", y proporcionan:

- Información de control útil, explotada de forma automatizada y activa.
- Integración con terceras aplicaciones y sistemas de gestión corporativos.
- Utilidades para configurar una atención telefónica de mayor calidad.
- Acceso web al control del tráfico telefónico y listados.
- Exportación de las llamadas a base de datos externas (SQL, Oracle, ...)
- Automatización de listados para su envío por e-mail o red.
- Gestión de alertas para el control telefónico y de alarmas de la central.
- Control y supervisión de grupos de atención (ACD) de agentes de la central.
- Gestión centralizada o multi-sede para el control de múltiples centrales telefónicas.

Con **utile Empresa** se consigue una integración más extensa entre los entornos de voz y datos, permitiendo **un control efectivo de la gestión del servicio telefónico** y su **integración con el resto de procesos de negocio** de cualquier organización.

