

# Serviber BS - Tarificación de Centralitas Telefónicas y Sistemas de VoIP

Serviber BS es un sistema informático de procesamiento, gestión y control del tráfico de llamadas generadas por una o múltiples centralitas telefónicas y / o dispositivos telefónicos de voz sobre IP (VoIP).

Serviber BS se comunica con cada centralita y/o sistema telefónico de VoIP, extrae y procesa los datos relativos a todas las llamadas entrantes, salientes e internas, generando una gran variedad de informes, consultas y gráficos de gestión relativos al uso y consumo telefónico de la empresa.

Serviber BS es compatible con la gran mayoría de centralitas telefónicas tradicionales y actuales sistemas de telefonía IP (Cisco, Avaya, Aastra, Siemens, Philips, Alcatel, Nortel, etc...).

Serviber BS constituye para el responsable de comunicaciones de la empresa una potente herramienta que le ofrece las siguientes ventajas:

- Conocer, planificar y administrar con eficiencia el gasto telefónico de la empresa
- Controlar abusos y malos usos telefónicos. Se Logran ahorros por autorregulación
- Mantener un inventario detallado de los medios telefónicos de la empresa
- Detectar necesidades de inversión y/o amortización de equipos y servicios de comunicaciones
- Herramientas de análisis y decisión en procesos de compras de servicios de telecomunicaciones

